

心のバリアフリーについて

問10 「心のバリアフリー」という言葉や意味について知っていますか。(○は1つだけ)

1	以前から言葉も意味も知っていた
2	言葉は知っていたが、意味は今回初めて知った
3	言葉も意味も、今回初めて知った
4	その他 ()

「心のバリアフリー」とは…

誰もが円滑に移動し、様々な活動を楽しめるまちづくりを進めるため、全ての人が平等に参加できる社会や環境について考え、必要な行動を続けることです。

問11 現在の東京のまちにおける、車椅子使用者用駐車施設や優先駐車区画の利用状況等について、どのような印象をお持ちですか。(○は最も近いもの1つだけ)

1	適正に利用されている
2	ある程度適正に利用されている
3	あまり適正に利用されていない
4	適正に利用されていない
5	その他 ()

※ この設問における「適正に利用されていない状況」とは、通常の駐車スペースで降り降りできる人が車椅子使用者用駐車施設や優先駐車区画に駐車していることをいいます。

車椅子使用者用駐車施設とは…

公共施設や店舗などの駐車場で、車椅子を使用している人など、車の乗り降りや移動に際して配慮が必要な人のために設けられた駐車区画です。

- 車椅子を使用している人でも乗り降りしやすいよう、幅が広い (3.5m 以上)
- 建物の出入口やエレベーターホールなどに近い
- 障害者のための国際シンボルマークを表示



優先駐車区画とは…

幅の広い区画は必要ないものの、歩行が困難、移動の際に配慮が必要な人が優先的に利用できる駐車区画です。

- 通常の駐車区画と同等 (2.5m 程度) 可能であれば 3m 程度とやや広めにする
- 建物の出入口やエレベーターホールなどに可能な限り近い
- 区画の整備
- (1) 車椅子使用者ほど広いスペースを必要としない歩行等に配慮が必要な人が利用できる旨を表示する。
- (2) 車椅子使用者用駐車施設とは別の色 (緑色など) で床面全体を塗装し目立たせる。
- (3) 対象者を表すシンボルマークを塗装する (障害者のための国際シンボルマークは表示しない)。



問12 現在の東京のまちにおける、車椅子使用者用駐車施設 (車椅子使用者等が使いやすい幅の広い駐車スペース) に駐車したことはありませんか。(○は1つだけ)

ある	ない
1	2

問13

問12-1 それはどうしてですか。(○は最も近いもの1つだけ)

1	自分が車椅子使用者だから
2	自分が車椅子使用者ではないが、車の乗り降りや移動に配慮が必要だから
3	自分が高齢で車の乗り降りや移動に配慮が必要だから
4	介助を必要とする人や乳幼児と同行していたから
5	一般利用者が空いていなかったから
6	出入口に近くて便利だから
7	急いでいたから
8	体調が良くなかったから
9	車椅子使用者用駐車施設について知らなかったから
10	その他 ()

問13

現在の東京のまちにおける、優先駐車区画 (幅の広い区画は必要ないものの、歩行が困難、移動の際に配慮が必要な人が優先的に利用できる駐車区画) に駐車したことはありませんか。(○は1つだけ)

ある	ない
1	2

問14 (次のページ)へ

問13-1 それはどうしてですか。(○は最も近いもの1つだけ)

1	自分が車椅子使用者だから
2	自分が車椅子使用者ではないが、車の乗り降りや移動に配慮が必要だから
3	自分が高齢で車の乗り降りや移動に配慮が必要だから
4	介助を必要とする人や乳幼児と同行していたから
5	一般利用者が空いていなかったから
6	出入口に近くて便利だから
7	急いでいたから
8	体調が良くなかったから
9	優先駐車区画について知らなかったから
10	その他 ()

問 1 4 心のバリアフリーの推進のために効果的だと思う取組は何ですか。
(〇はいくつでも)

《 具体例 》	
1	「福祉のまちづくり」の普及啓発の充実
2	児童、生徒へのユニバーサルデザイン教育
3	地域住民を対象としたユニバーサルデザインに関する学習機会の提供
4	地域のユニバーサルデザインに関する取組を主体的に担う人材の養成
5	民間事業者が従業員に対して行う接遇向上研修
6	民間事業者によるバリアフリー化の取組
7	その他 ()

まちの中での情報提供について

問 1 5 あなたが外出したときに、行きたい建物や施設への案内標示、駅などの乗り換えの誘導標示など、まちの中の標示や説明がわかりやすく整備されているかどうかについて、どのような印象をお持ちですか。(〇は1つだけ)

1	整備されている
2	やや整備されている
3	あまり整備されていない
4	整備されていない

問 1 6 今後、まちの中の案内標示や説明をよりわかりやすいものに整備していく上で、特に力を入れてもらいたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

1	案内標示などを絵で標示する
2	色や文字の使い方に配慮して、全ての人にとって見やすくわかりやすいデザインとする
3	現在の案内標示などに説明を加えたり、余分な説明を削除するなど、必要な情報が伝わりやすいように整理する
4	案内標示などを複数の言語で表記する
5	スマートフォンアプリなどを活用した情報を提供する
6	案内標示などをわかりやすい場所に設置する
7	案内標示などの数を増やす
8	案内標示などの内容を頻繁に更新するなど、常に新しい情報を標示する
9	その他 ()

住まいのバリアフリーの状況について

問 1 7

あなたが現在お住まいになっている住宅で、バリアフリー化が進んでいないために、日常生活において、不便を感じるところはありますか。(○は1つだけ)

ある	ない
1	2

問 1 8 (次のページ)へ

問 1 7-1 それはどこですか。(○はいくつでも)

【一戸建てにお住まいの場合】

1	道路から住宅の玄関に至るまでの通路 (段差がある、幅が狭いなど)
2	住宅の玄関 (段差がある、幅が狭いなど)
3	室内の廊下 (段差がある、幅が狭いなど)
4	室内の階段 (手すりがない、傾斜が急など)
5	居間や台所、寝室などの居室 (段差がある、幅が狭いなど)
6	お風呂、洗面所 (手すりがない、段差がある、狭いなど)
7	トイレ (段差がある、幅が狭いなど)
8	その他 ()

【共同住宅(マンション、アパートなど)にお住まいの場合】

1	道路からマンション、アパートなどの 共同住宅の共用出入口に至るまでの通路 (段差がある、幅が狭いなど)
2	共用部分(※)の通路【1以外の部分】 (段差がある、幅が狭いなど)
3	共用部分の階段 (手すりがない、傾斜が急など)
4	共用部分のエレベーター (段差がある、幅が狭いなど)
5	各住戸の玄関 (段差がある、幅が狭いなど)
6	室内の廊下 (段差がある、幅が狭いなど)
7	居間や台所、寝室などの居室 (段差がある、幅が狭いなど)
8	お風呂、洗面所 (手すりがない、段差がある、狭いなど)
9	トイレ (段差がある、幅が狭いなど)
10	その他 ()

※共用部分とは…

専有部分以外の部分で、居住者が共同して使用する
出入口、廊下、階段、エレベーターなどをいいます。

外出先のバリアフリーの状況について

問 1 8

あなたが自宅を出た後、日常よく出かけるところ(例えば、職場、学校、買物先など)に着くまでに、道路や駅、電車やバスなどで、バリアフリー化が進んでいないために、不便を感じるところはありますか。(○は1つだけ)

ある	ない
1	2

問 1 9 (21ページ)へ

問 1 8-1

それはどこですか。(○はいくつでも)

1	道路
2	公園
3	鉄道の駅や電車の車両
4	バス乗り場やバスの車両
5	その他 ()

【1】を選んだ方は、必ず
次のページ 問 1 8-1-1 問 1 8-1-2
を回答してください。

【2】を選んだ方は、必ず
17ページ 問 1 8-1-3
を回答してください。

【3】を選んだ方は、必ず
18ページ 問 1 8-1-4 問 1 8-1-5
19ページ 問 1 8-1-6 を回答してください。

【4】を選んだ方は、必ず
20ページ 問 1 8-1-7 問 1 8-1-8
を回答してください。

【5】のみを選んだ方は、

問 1 9 (21ページ) にお進みください。

道路について

《問18-1で「1 道路」を選んだ方にお聞きます。》

問18-1-1

高齢者・障害者・妊産婦・乳幼児連れなどが、道路を利用しやすくするために、どのような整備・対応が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

1	車道と歩道を分離したり、歩道の幅を広げる
2	横断歩道部など歩道から車道への移動を円滑にするため、歩道と車道の段差を少なくする
3	歩道の勾配（歩道面の傾斜の度合い）が急な箇所を緩やかに改善する
4	歩行者が安全に渡れるように、信号の時間を改善したり、音響式信号機などを設置する
5	横断歩道橋や地下横断歩道、高低差のある橋にエレベーターを設置するなど、立体横断施設等をバリアフリー化する
6	誰もが利用しやすい、わかりやすい案内標識を整備する
7	視覚障害者誘導用（点字）ブロックを整備する
8	ベンチなど休憩できる場所を整備する
9	歩行者と自転車の通行空間を分離する
10	歩道上の看板や放置自転車などの障害物をなくす
11	歩道の凹凸や視覚障害者誘導用ブロックのガタつき、薄くなった区画線（歩行者と車向を分離する白線）などを補修する
12	その他（ ）

問18-1-2

どのような道路でバリアフリー化を重点的に進める必要があると思いますか。(〇は2つまで)

1	駅やバス停などの公共交通施設の周辺道路
2	役所などの公共施設や福祉施設、病院などの医療施設等の周辺道路
3	学校や保育園、幼稚園などの周辺道路（通学路、通園路等）
4	災害時の避難場所の周辺道路
5	住宅地内の道路
6	その他（ ）

公園について

《問18-1で「2 公園」を選んだ方にお聞きます。》

問18-1-3

高齢者・障害者・妊産婦・乳幼児連れなどが、公園を利用しやすくするために、どのような整備・対応が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

1	出入口や園内通路の段差をなくしたり、幅を広げる
2	ベンチなど休憩できる場所を整備する
3	車椅子使用者が使いやすいトイレを整備する
4	乳幼児連れが使いやすいトイレを整備する
5	介助用ベッドをトイレに設置する（写真参照）
6	色や文字の使い方に配慮して、全ての人にとって見やすくわかりやすいデザインのもの案内標識を整備する
7	視覚障害者誘導用（点字）ブロックを整備する
8	車椅子使用者などに配慮した、障害者用の駐車スペースを整備する
9	視覚障害者用ガイドヘルパー（目に障害のある人を案内したり誘導したりする人）を配置する
10	障害のある子供もいない子供も、誰もが一緒に遊べるユニバーサルデザイン遊具を整備する
11	維持管理を適切に実施する
12	その他（ ）

